



## Politika kvality podľa ISO 9001

Spoločnosť Doprex, s.r.o. sa zaväzuje poskytovať vysokokvalitné zasielateľské služby, ktoré spĺňajú a prekračujú očakávania našich zákazníkov. Našou prioritou je zabezpečiť, aby všetky procesy a služby boli vykonané v súlade s normou ISO 9001 a ďalšími legislatívnymi požiadavkami.

## Orientácia na zákazníka

Naši zákazníci sú stredobodom našej pozornosti. Neustále sa snažíme porozumieť ich potrebám a očakávaniam a poskytovať im riešenia na mieru. Pravidelne zbierame spätnú väzbu od zákazníkov a využívame ju na zlepšovanie našich služieb.

## Kvalita služieb

Zabezpečujeme vysokú kvalitu našich zasielateľských služieb prostredníctvom dôsledného dodržiavania procesov a štandardov. Naši zamestnanci sú školení a motivovaní k dosahovaniu najvyšších štandardov kvality.

## Súlad s legislatívou

Dodržiavame všetky relevantné zákony, nariadenia a normy týkajúce sa našej činnosti. Naša spoločnosť pravidelne monitoruje legislatívne zmeny a prispôsobuje svoje procesy podľa aktuálnych požiadaviek.

## Neustále zlepšovanie sa

Zaviazali sme sa k neustálemu zlepšovaniu efektívnosti nášho systému manažérstva kvality prostredníctvom stanovovania a dosahovania merateľných cieľov kvality. Využívame interné audity, analýzu rizík a príležitostí na identifikáciu oblastí na zlepšenie a implementáciu nápravných opatrení.

## Zodpovednosť vedenia

Vedenie spoločnosti je plne zodpovedné za implementáciu a udržiavanie systému manažérstva kvality. Zabezpečujeme, aby všetci zamestnanci boli oboznámení s politikou kvality a pochopili svoj podiel na jej dosahovaní.

Našou víziou je byť lídrom v zasielateľských službách a synonymom pre spoľahlivosť a kvalitu. Táto politika kvality je pravidelne prehodnocovaná a aktualizovaná, aby odrážala aktuálne potreby a očakávania našich zákazníkov a zainteresovaných strán.

V Prešove 1.2.2024

Ing. Ivan Petrovič  
konateľ spoločnosti Doprex, s.r.o.

## Doprex, s.r.o.

Budovateľská 42, 08001 Prešov, Slovak Republic, IČO: 46168362, IČ DPH: SK2023297705  
Poštová adresa: Bardejovská 38, 08001 Prešov, Slovak Republic [www.doprex.sk](http://www.doprex.sk) [doprex@doprex.sk](mailto:doprex@doprex.sk)